

CRECER
Gestión©

Portafolio de Clínicas

Desarrollo de capacidades
para organizaciones que
quieren crecer.



CRECER Gestión©

Desarrollamos capacidades organizacionales para una gestión más efectiva.

Las organizaciones enfrentan desafíos cada vez más complejos: resolver problemas de manera oportuna, coordinar equipos, fortalecer sus procesos, gestionar riesgos, utilizar mejor la información y sostener la mejora continua.

CRECER Gestión© es una metodología de desarrollo organizacional que fortalece estas capacidades mediante clínicas breves, altamente participativas y orientadas a la aplicación práctica. Cada clínica combina herramientas simples, análisis de situaciones reales y espacios de reflexión para que los participantes puedan llevar lo aprendido directamente a su trabajo.

¿Cómo se organiza el programa?

Se estructura en 5 **capacidades organizacionales**, cada una integrada por un conjunto de **clínicas** que pueden desarrollarse de manera independiente o formar parte de una ruta de desarrollo diseñada para responder a los desafíos específicos de cada organización.

¿A quién está dirigido?

Gerentes, dueños de PYMES, supervisores, mandos medios, jefaturas y responsables de procesos, Calidad, H&S y otras funciones de apoyo involucradas en la gestión de la organización.

La composición de los grupos se adapta a los objetivos y necesidades de cada organización.

La participación de distintos niveles de la organización favorece el desarrollo de un lenguaje común, facilita la implementación de mejoras y fortalece el compromiso con los cambios acordados.

GUÍA DE DESARROLLO DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL



Resolver problemas

Fortalecer la capacidad de la organización para detectar, analizar y resolver problemas de manera sistemática, transformando reclamos, hallazgos e incidentes en oportunidades de aprendizaje y mejora.

CLÍNICAS PRÁCTICAS

RP-01 · Gestión de Reclamos

Transformar los reclamos en información valiosa para fortalecer la relación con clientes y mejorar el desempeño de los procesos.

RP-03 · Gestión de Incidentes

Abordar los incidentes desde una perspectiva de aprendizaje organizacional, favoreciendo la prevención y la mejora continua.

RP-02 · Gestión de Hallazgos

Ampliar la mirada sobre las distintas fuentes de información para detectar oportunidades de mejora antes de que se conviertan en problemas.

RP-04 · Análisis de Causa Raíz

Desarrollar una metodología práctica para comprender las causas de los problemas y diseñar soluciones sostenibles.



GUÍA DE DESARROLLO DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL



Gestionar procesos

Desarrollar una mirada sistémica sobre los procesos de trabajo para simplificarlos, fortalecer su desempeño y facilitar la coordinación entre las áreas involucradas.

CLÍNICAS PRÁCTICAS

GP-01 · Procesos que Agregan Valor

Identificar los procesos críticos y comprender cómo generan valor para clientes internos y externos.

GP-02 · Estandarización de Procesos

Construir formas de trabajo simples, claras y consistentes que faciliten la coordinación y reduzcan la variabilidad.

GP-03 · Control de Cambios

Incorporar una mirada preventiva para evaluar y gestionar cambios antes de su implementación.



GUÍA DE DESARROLLO DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL



Coordinar el trabajo

Fortalecer la coordinación entre personas y áreas para lograr una ejecución más efectiva de los procesos y mejorar la colaboración en el trabajo cotidiano.

CLÍNICAS PRÁCTICAS

CT-01 · Roles y Responsabilidades

Clarificar responsabilidades y fortalecer la coordinación entre funciones y áreas.

CT-03 · Supervisión que Desarrolla

Potenciar el rol del supervisor como facilitador del desempeño y del aprendizaje del equipo.

CT-02 · Comunicación para la Coordinación

Mejorar la calidad de las conversaciones que permiten coordinar el trabajo diario.

CT-04 · Integración al Trabajo

Diseñar procesos de incorporación y cambios de rol que faciliten una integración efectiva.



GUÍA DE DESARROLLO DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL



Gestionar con información

Desarrollar la capacidad para transformar datos e información en herramientas que apoyen la toma de decisiones, la coordinación y la mejora del desempeño.

CLÍNICAS PRÁCTICAS

GI-01 · Información para Decidir

Identificar la información realmente necesaria para apoyar decisiones oportunas y efectivas.

GI-02 · Registros que Agregan Valor

Diseñar registros simples, útiles y orientados a la gestión.

GI-03 · Información Visible para Gestionar

Fortalecer la comunicación mediante recursos visuales que faciliten la comprensión y la acción.

GI-04 · Reuniones que Generan Valor

Transformar las reuniones en espacios efectivos para decidir, coordinar y hacer seguimiento.



GUÍA DE DESARROLLO DE LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL



Mejora continua

Desarrollar una cultura de mejora basada en la reflexión sobre la experiencia, el seguimiento sistemático de las acciones y el aprendizaje organizacional.

CLÍNICAS PRÁCTICAS

MC-01 · Planes de Mejora

Detectar oportunidades, priorizar ideas y transformarlas en cambios reales.

MC-02 · Seguimiento de Acciones

Fortalecer la disciplina de seguimiento para asegurar la implementación efectiva de las mejoras.

MC-03 Capitalizar Buenas Prácticas

Cómo transformar los aciertos y aprendizajes cotidianos en estándares para la empresa.

